

Polityka Ochrony i opieki nad zawodnikami

Klub Sportowy Wieczysta Kraków, jako podmiot, którego celem jest wspieranie rozwoju dzieci i młodzieży poprzez sport, musi dokładać wszelkich starań, aby stwarzać bezpieczne, przyjazne środowisko dla wszystkich swoich podopiecznych niezależnie od płci, wieku, pochodzenia etnicznego i podłoża społecznego, religii, poziomu sprawności i umiejętności sportowych.

Sz szczególnie dzieci, które nie są w pełni dojrzałe i na tyle świadome, by same mogły o siebie zadbać, powinny być objęte szczególną opieką i ochroną z uwagi na ryzyko stosowanych wobec nich nadużyć. Stosując się do Prawa międzynarodowego, praw Unii Europejskiej, praw krajowych oraz korzystając z wytycznych PZPN, doświadczeń własnych oraz innych organizacji, staraniem Klubu jest zapewnienie dziewczynkom i chłopcom na każdym poziomie zaawansowania, bezpiecznego udziału w aktywnościach piłkarskich, takich jak treningi, mecze, rozgrywki piłkarskie oraz w wyjazdach sportowych, obozach i zgrupowaniach, a także wszystkich innych wydarzeniach okołosportowych i towarzyszących szkoleniu organizowanych przez Wieczystą.

Podstawą polityki Klubu w zakresie zapewnienia odpowiedniego środowiska do pracy z dziećmi i młodzieżą jest dokument „Rekomendacje Polskiego Związku Piłki Nożnej dotyczące Bezpieczeństwa Dzieci”, na którego podstawie opracowane zostały zasady postępowania wewnątrz struktur Wieczystej.

1 FORMY NADUŻYĆ

Wobec dzieci możliwe są różne rodzaje nadużyć. Istotne jest, aby wszyscy pracujący z Grupami Młodzieżowymi byli świadomi krzywdzącego charakteru poszczególnych ich form, aby mogli wystrzegać się sytuacji do nich doprowadzających oraz reagować na ewentualne zaistniałe, intencjonalnie lub też nie, przypadki.

1.1 Rodzaje nadużyć

1.1.1 Przemoc fizyczna

Przemoc fizyczna jest często najłatwiej rozpoznawalną formą. Może przejawiać się m.in. w uderzeniu, potrząsaniu, szczypaniu, gryzieniu, podduszaniu lub innym działaniu, które powoduje obrażenia fizyczne, pozostawia ślady lub powoduje ból.

Przykłady w piłce nożnej:

- uderzanie dziecka przez trenera, ponieważ nie słucha, przeszkadza w treningu;
- popychanie;
- zachęcanie dzieci do agresywnej zabawy, bez względu na ryzyko zranienia siebie lub innych osób.

1.1.2 Wykorzystywanie seksualne

Wykorzystywanie seksualne to każdy rodzaj kontaktu seksualnego między osobą dorosłą, a małoletnią, tj. młodszą niż 18 lat, między znacznie starszym dzieckiem, a młodszym dzieckiem. Niedopuszczalne jest także robienie nieprzyzwoitych zdjęć dzieci, angażowanie dzieci w oglądanie takich zdjęć lub czynności seksualnych oraz zachęcanie dzieci do zachowywania się w sposób niewłaściwy seksualnie. Komentarze o charakterze seksualnym pod adresem innych osób są również formą wykorzystywania seksualnego. Nawet jeśli osoba poniżej 18 roku życia wyraża zgodę na czynność seksualną, to nadal zachowanie spełnia przesłanki wykorzystywania.

Przykłady w piłce nożnej:

- fotografowanie nagich lub przebierających się dzieci w szatni;
- rozpoczęcie relacji seksualnej z zawodnikiem/zawodniczką;
- komentowanie tego, jak jest „dobrze rozwinięta” fizycznie dziewczynka grająca w piłkę nożną;

- wymaganie od dziecka kontaktu fizycznego wykraczającego poza potrzeby gry, twierdząc, że służy to dobru zawodnika/zawodniczki.

1.1.3 Przemoc emocjonalna, psychiczna lub werbalna

Przemoc emocjonalna ma miejsce, gdy osoba dorosła nieustannie krytykuje dziecko, grozi mu lub je wyklucza z pewnych aktywności, obniżając jego poczucie wartości. Trener, opiekun to osoby znaczące w życiu dziecka, będące dla niego autorytetem sportowym i wzorem zachowania. Krytyka nie jest zabroniona. Krytyka jest ważna dla nauki, rozwoju i doskonalenia dzieci. Podobnie, żarty i śmiech pomagają tworzyć więzi między ludźmi i poczucie wspólnoty. Różnica pomiędzy przemocą psychiczną, a krytyką polega na tym, iż w przemocy psychicznej wykorzystywanie emocjonalne idzie za daleko. Krytyka przestaje być motywująca, a żarty nie są śmieszne. Przemoc emocjonalna może ranić i powodować szkody, podobnie jak przemoc fizyczna.

Przykłady w piłce nożnej:

- krzyczenie na dziecko i używanie języka agresywnego, ironicznego lub poniżającego w szczególności w sytuacjach niepowodzenia sportowego;
- naśmiewanie się z dziecka i zachęcanie do tego innych zawodników/ zawodniczek;
- faworyzowanie w zespole, tak że niektóre dzieci czują się wykluczone.

1.1.4 Zaniedbanie

Zaniedbanie ma miejsce, gdy dorosły nie zapewnia wystarczającego wsparcia emocjonalnego lub umyślnie i konsekwentnie nie zwraca uwagi na dziecko. Zaniedbanie występuje również wtedy, gdy nie zapewnia się dziecku realizacji podstawowych potrzeb, np. nie otrzymuje wystarczającej ilości jedzenia, ubrania, opieki medycznej lub nadzoru.

Przykłady w piłce nożnej:

- brak wiedzy opiekunów, gdzie znajdują się dzieci podczas obozów piłkarskich lub meczów wyjazdowych;
- niezapewnienie napojów lub niepozwalanie dzieciom na zaspokojenie pragnienia podczas treningu w upalny dzień;
- w celu dojazdu dzieci na rozgrywki, korzystanie z transportu, który nie spełnia wymogów bezpieczeństwa.

1.1.5 Prześladowanie

Chociaż znęcanie się zwykle uważa się za akt dorosłego wobec dziecka, nadużycia mogą pochodzić także od rówieśników. Przemoc dziecka wobec innego dziecka często jest nazywana prześladowaniem. Prześladowanie może przybierać różne formy. Obejmuje działania fizyczne, takie jak uderzanie, uszkodzenia lub kradzież mienia, aktywności online, takie jak obraźliwe wiadomości, komentarze, posty lub zdjęcia zamieszczane w mediach społecznościowych lub akty słowne, takie jak przezywanie. Prześladowanie może być oparte na kryterium płci, pochodzenia etnicznego, seksualności, niepełnosprawności lub poziomie umiejętności sportowych. Dorośli czasami lekceważą prześladowanie, myśląc, że przynosi mniej doniosłe skutki, ponieważ występuje między dziećmi. Jednak prześladowanie może powodować szkody. Z tego powodu ważne jest, aby tworzyć atmosferę, w której wszyscy wiedzą, że prześladowanie nie jest i nie będzie tolerowane i należy na nie reagować, gdy tylko się rozpocznie.

Inne formy nadużyć, takie jak dyskryminacja, wykorzystywanie i znęcanie się dorosłych nad dziećmi jak i dzieci wzajemnie nad sobą, mimo pewnych odrębności, należą do głównych kategorii nadużyć.

1.2 Rozpoznawanie nadużyć

Rozpoznanie nadużycia nie zawsze jest łatwe. Czasami o nadużyciu donoszą naoczni świadkowie lub jest ono ujawniane np. przez inne dziecko lub dorosłego. Często pojawiają się wskazówki wątpliwych zachowań. Nie wolno lekceważyć takich doniesień lub znaków, należy je weryfikować i monitorować.

Nie należy bagatelizować znaków, które wysyła dziecko, na przykład, gdy dziecko:

- ma niewyjaśnione obrażenia fizyczne, w tym siniaki i rany, takie jak oparzenia papierosem, blizny po samookaleczeniu lub ból podczas chodzenia;
- cierpi na niewyjaśnione i często powracające choroby np. zaburzenia żołądkowe, trudności z jedzeniem;
- nagle zmienia zachowanie lub nastrój, np. staje się agresywne, wycofane lub nieśmiałe;
- unika pewnych sytuacji lub osób;
- staje się bardzo skryte np. przestaje dzielić się tym, co dzieje się w jego życiu lub nagle milknie, kiedy pojawiają się dorośli;
- stale mówi o sobie źle, np. że jest bezwartościowe lub bezużyteczne;
- wydaje się być odizolowane lub nie integruje się z innymi w zespole;

- mówi, że ono lub jego koledzy z drużyny są wykorzystywani lub krzywdzeni.

Nie należy bagatelizować znaków w zachowaniu dorosłych, np. trenera lub opiekuna, które to zachowania zostaną zaobserwowane lub zasłyszane. Zwróćmy szczególną uwagę, gdy trener lub opiekun:

- wyróżnia jedno lub więcej dzieci, zarówno faworyzując, jak i karząc;
- dąży do osiągnięcia wyniku, nie zważając na to, czy dziecko jest szczęśliwe i ma dobre samopoczucie;
- wyraża się negatywnie i krytycznie wobec dziecka
- używa nieodpowiedniego języka, np. omawia wygląd fizyczny dziewcząt w sposób seksualny;
- używa wulgaryzmów w obecności dzieci;
- nie przejmuje się dziećmi, tym, co robią lub gdzie przebywają;
- nie postępuje zgodnie z wytycznymi i kodeksami postępowania, m.in. kodeksem dla trenerów, opiekunów, wolontariuszy i innych osób pracujących z dziećmi

1.3 Nadużycia w piłce nożnej

Samo wyodrębnienie form nadużyć nie pozwoli w pełni na identyfikację ryzyka naruszenia bezpieczeństwa dzieci. Konieczne jest przedstawienie okoliczności, w których podczas zajęć piłki nożnej może dojść do naruszeń, wyjaśnienie, jak takie naruszenia mogą wyglądać w poszczególnych sytuacjach, aby prawidłowo zlokalizować źródło zagrożenia.

1.3.1 Kontuzje

Niemal każdy sport wiąże się z pewnym ryzykiem kontuzji. Natomiast presja wywierana na dziecku może przyczynić się do wystąpienia uszkodzeń lub ich rozległości, gdy wykonuje to, co nie jest rozsądne lub właściwe ze względu na wiek i umiejętności. Także zachęcanie dzieci do gry w przypadku kontuzji jest zachowaniem, które nie powinno być akceptowane przez trenerów i środowisko piłkarskie.

1.3.2 Nacisk na wygraną

Wygrywanie jest ważną częścią piłki nożnej. Jednak wywieranie presji w celu osiągnięcia korzystnych wyników za wszelką cenę, może wywoływać szkody zarówno psychiczne, jak i fizyczne. Czasami presja osiągania wyników pochodzi od dorosłych, ale może mieć źródło

w ambicjach dziecka lub jego rówieśników. W przypadku dzieci, wydajność nigdy nie powinna odbywać się kosztem przyjemności i rozwoju.

1.3.3 Kontakty fizyczne

Niektóre okoliczności, takie jak przebieranie się w szatniach, kąpiel po treningu lub meczu, bliski kontakt podczas zabiegów fizjoterapeutycznych, zwiększają ryzyko wystąpienia naruszeń. Takie warunki mogą stworzyć możliwości osobom, które chcą seksualnie wykorzystać dziecko. Należy wyważyć poszanowanie prywatności dzieci oraz ich bezpieczeństwo. Jeżeli konieczna jest indywidualna opieka fizjoterapeuty, wskazana jest obecność drugiej osoby dorosłej, np. lekarza, innego członka sztabu medycznego, członka sztabu trenerskiego. W takich sytuacjach dorosły nigdy nie powinien zostawać sam z dzieckiem ani nawet sam w obecności innego dziecka, ponieważ dzieciom zdarza się konfabulować lub źle ocenić sytuację. Wszelkie zabiegi fizjoterapeutyczne powinny odbywać się w otwartym pomieszczeniu.

1.3.4 Mecze wyjazdowe, obozy lub inne aktywności z dala od domu z noclegami

Wyjazdy z zapewnieniem noclegu np. mecze wyjazdowe lub obozy treningowe, mogą zapewnić możliwości tym, którzy chcą wyrządzić krzywdę seksualną dzieciom. Zawsze musi być wystarczająco dużo dorosłych, aby zapewnić odpowiedni nadzór. Przy pracy z dziećmi zawsze powinny być obecne co najmniej dwie osoby dorosłe, aby uniknąć zaginięcia lub pozostawienia dzieci w niebezpiecznych sytuacjach. Innym czynnikiem, który należy wziąć pod uwagę, jest to, czy środki transportu są bezpieczne, a miejsce noclegu położone w bezpiecznej okolicy.

1.3.5 Bliskie relacje

Relacje między dzieckiem, a jego trenerem, koordynatorem, opiekunem lub innymi osobami z klubu, takimi jak fizjoterapeuci, są ważne i mogą być korzystne. Wiele dzieci rozwija bliskie i pełne zaufania relacje, szczególnie ze swoim trenerem, który odgrywać może znaczącą rolę w ich życiu, zwłaszcza jeśli nie mają dobrych kontaktów z innymi dorosłymi. Jednak te bliskie relacje mogą również być przyczyną wyrządzenia dzieciom krzywdy. Dziecko może chcieć spełnić zalecenia lub życzenia dorosłego. Dziecko może obawiać się sprzeciwu wobec dorosłego, która jest osobą zaufania i władzy o niekwestionowanym do tej pory autorytecie. Dbanie o bezpieczeństwo dzieci w piłce nożnej oznacza, że wszyscy powinni być zaangażowani

– dzieci, trenerzy, opiekunowie i rodzice, oraz ważne jest to, aby wszyscy zostali objęci tymi samymi standardami zachowania i postępowania.

1.3.6 Dynamika wewnątrz zespołu

Bycie częścią zespołu, klubu, drużyny, szkoły piłkarskiej i związane z tym poczuciem przynależności może być bardzo korzystne dla poczucia własnej wartości przez dzieci. „Duch” zespołu ma kluczowe znaczenie dla uczenia się dziecka. Atmosfera jest tworzona przez zawodników, ale trener ma na nią duży wpływ. Na przykład, jeśli trener swoim zachowaniem pokazuje, że wszystkim należy szanować, a szykanowanie nie jest tolerowane, atmosfera zespołu jest znacznie bardziej przyjazna i pozytywna. I odwrotnie, jeśli trener pokaże, że ceni sobie bardziej wygraną niż poziom gry i zachowania piłkarzy, zawodnicy mogą zacząć się obwiniać, a także wyłączać z gry dzieci, które ich zdaniem zawodzą, nie osiągając wymaganych rezultatów sportowych. Atmosfera wewnątrz zespołu może wzbudzać poczucie u dzieci, że nie pasują do zespołu, być może z powodu ich pochodzenia lub innych cech je wyróżniających. Hierarchia w zespole/drużynie powstaje, gdy starsze lub silniejsze dzieci będą miały wpływ na inne. Może to przynosić pozytywne skutki, gdy starsi zawodnicy są wzorcami dobrych zachowań, ale także prowadzić do negatywnych konsekwencji, w przypadku gdy dzieci będą tolerować prześladowanie, aby zyskać akceptację starszych kolegów z zespołu.

2 Polityka Ochrony

Polityka Wieczystej Kraków oparta o Rekomendacje PZPN dotyczące Bezpieczeństwa Dzieci stanowią uniwersalny zbiór zasad, narzędzi i procedur postępowania w celu ograniczenia nadużyć wobec dzieci a w przypadku ich wystąpienia – powzięcia odpowiednich środków. Mimo iż odwołuje się ona do wielu aspektów, nie jest w stanie opisać wszystkie okoliczności, które wymagają uwrażliwienia trenerów i opiekunów na bezpieczeństwo dziecka. Z tego powodu, przy podejmowaniu decyzji w każdej sytuacji z udziałem dziecka, która w niniejszym dokumencie nie została opisana, dobro dziecka powinno stanowić decydujące kryterium oceny.

Dobro dziecka stanowi podstawę wszystkich regulacji prawnych. Interes dziecka powinien być nadrzędny, wymagający priorytetowego traktowania w porównaniu z interesem innych osób fizycznych i prawnych. Ochrona dzieci i konieczność zabezpieczenia ich interesów wynika ze specyficznego charakteru praw dziecka, których realizacja zależy w dużej mierze od dorosłych. Dzieci należą do grupy osób szczególnie wrażliwych, które same nie mogą zadbać o swoje interesy. Na dobro dziecka jako wartość nadrzędną składają się opieka, troska i ochrona. Pod pojęciem interesu dziecka należy rozumieć zespół wartości koniecznych do rozwoju fizycznego i emocjonalnego dziecka, intelektualnego i moralnego, należytego przygotowania go do życia w społeczeństwie.

Dzieci korzystają z niezbywalnych praw, takich jak prawo do szacunku i ochrony godności osobistej. Ochrona dzieci w piłce nożnej jest warunkiem koniecznym, by dzieci czerpały przyjemność ze sportu jako hobby i dorastały jako sportowcy. Kulturowanie aktywnego stylu życia u dzieci z jednoczesnym zapewnieniem bezpieczeństwa i ochrony ich praw przyniesie wymierne rezultaty sportowe i społeczne.

2.1 Osoby odpowiedzialne za bezpieczeństwo dzieci

Otoczenie młodych zawodników opieką, dbałość o ich bezpieczeństwo, rozwój merytoryczny i emocjonalny stanowią podstawę do zrozumienia ich potrzeb i kształtowania gry w piłkę nożną na przyszłość. Dyscyplina ta powinna tworzyć bezpieczne i przyjemne doświadczenie dla najmłodszych uczestników. Piłka nożna wśród dzieci i młodzieży jest jednocześnie podstawowym kluczem do sukcesu w piłce zawodowej. Im większe zaangażowanie młodych zawodników, tym większe szanse na wyselekcjonowanie najbardziej utalentowanych gwiazd futbolu. Oczywiście nie wszyscy osiągną poziom zawodowy i nie uczynią z gry w piłkę nożną swojego zawodu. Jednak są potencjalnymi przyszłymi kibicami piłkarskimi, sędziami, działaczami, stanowiąc całe tło piłki nożnej.

Za bezpieczeństwo dzieci podczas rozgrywek, treningów oraz wszelkiego rodzaju aktywności związanych z uczestnictwem w życiu Klubu odpowiadają trenerzy, opiekunowie, rodzice, służba medyczna, a nawet takie osoby jak kierowcy autokarów wożących dzieci na mecze wyjazdowe lub organizatorzy obozów piłkarskich.

Trener swoją pasją, zaangażowaniem, a także ogólną postawą życiową (moralnością, stylem życia i rozsądkiem) tworzy lokalne środowisko treningowe i wpływa na rozwój młodych ludzi, a także na atmosferę panującą wokół lokalnego klubu. Trener na każdym poziomie rozgrywkowym i zaawansowania zawodników musi pamiętać o pewnych uniwersalnych zasadach, które powinny być spełnione, aby środowisko treningowe było bezpieczne i wspierające. Trenerzy tworzą zbiór zasad i wyznaczają ramy, w jakich funkcjonują ich drużyny, a co za tym idzie, wyznaczają zasady, wokół których kształtują się młode charaktery. Bardzo dobrą praktyką jest stworzenie tych zasad wspólnie z uczestnikami zajęć – czyli zawodnikami i ich opiekunami.

2.2 Punkty kontaktowe w zakresie ochrony dzieci

Zgodnie z rekomendacjami, Zarząd Wieczystej wyznacza na okres 2 lat dwie osoby do sprawowania funkcji Punktu Kontaktowego w Zakresie Ochrony Dzieci.

Celem powołania Punktu Kontaktowych w zakresie ochrony dzieci jest zapewnienie kontaktu, doradztwa, wsparcia i pomocy osobom pracującym w Wieczystej we wdrażaniu Polityki dotyczącej Ochrony i Opieki nad zawodnikami i powiązanych procedur, w tym prawidłowego reagowania na incydenty.

Istota funkcjonowania Punktu Kontaktowego sprowadza się nie tylko do wskazania odpowiedniej procedury, gdy zdarzy się incydent, ale przez większość czasu polega na służeniu wsparciem i informacją. Dane kontaktowe punktu powinny być znane wszystkim osobom pracującym w podmiocie, a także rodzicom i dzieciom.

2.2.1 Zadania punktu kontaktowego w zakresie ochrony dzieci

Do najważniejszych zadań punktu kontaktowego w zakresie ochrony dzieci należą:

- działanie jako pierwsze miejsce kontaktu w zakresie ochrony dzieci i kierowanie bezpieczeństwem dzieci na danym terenie;
- wskazywanie trenerom, wolontariuszom, opiekunom i innym pracującym z dziećmi jak ważne jest podnoszenie kwalifikacji z zakresu ochrony dzieci;

- udostępnienie i eksponowanie Rekomendacji PZPN dotyczących Bezpieczeństwa Dzieci, tak, aby umożliwić personelowi, wolontariuszom, a także rodzicom i dzieciom oraz wszystkim zainteresowanym możliwość zapoznania się z jej zasadami;
- wskazywanie na cykliczną potrzebę przeprowadzania ocen ryzyka oraz w miarę możliwości także przed każdym wydarzeniem piłkarskim, np. obozem treningowym, meczem wyjazdowym;
- dbałość o to, żeby programy, praktyki i działania w piłce nożnej stale i regularnie uwzględniały środki ochrony dzieci;
- współpraca z lokalnymi władzami, organami ścigania i organizacjami pozarządowymi, posiadającymi wiedzę specjalistyczną w zakresie zdrowia i opieki nad dziećmi, tak aby podjąć skuteczną reakcję w razie incydentu lub gdy potrzebne będzie dodatkowe wsparcie;
- w miarę możliwości organizacyjnych, prowadzenie dokładnego rejestru wszelkich incydentów związanych z dziećmi.

2.2.2 Wymagane cechy i umiejętności

Przyjęcie odpowiedzialności za ochronę dzieci powinno wiązać się z posiadaniem odpowiednich cechy, umiejętności, wiedzy i doświadczenie. Osoby, które mogłyby zostać wyznaczone do działania w punkcie kontaktowym w zakresie ochrony dzieci powinny charakteryzować:

- wiedza i doświadczenie w zakresie bezpieczeństwa i ochrony dzieci;
- chęć podjęcia szkolenia w zakresie ochrony dzieci;
- szacunek i autorytet w związku, klubie czy innym podmiocie piłkarskim;
- dostępność, umiejętność utrzymywania dobrego kontaktu z dorosłymi i dziećmi;
- umiejętność zachowania spokoju i szybkość reagowania w przypadku incydentu, szczególnie gdy dziecko potrzebuje pomocy;
- empatia, umiejętność zapewnienia, że potrzeby dzieci pozostają w centrum wszystkich działań i decyzji (podejście skoncentrowane na dziecku);
- zdolność do współpracy z innymi podmiotami w celu zapewnienia, że Polityka Ochrony i Opieki nad zawodnikami i powiązane procedury są wdrażane i realizowane, zwłaszcza gdy dochodzi do incydentu związanego z bezpieczeństwem dzieci;
- zaangażowanie w wartości piłki nożnej, ochronę dzieci i poszanowanie ich praw, wraz ze zdolnością do ich obrony;
- umiejętność prowadzenia szkoleń i prezentacji;

- umiejętność prowadzenia rejestrów, np. szkoleń, incydentów;
- zdolność do pracy w obszarze, w którym mogą pojawić się emocjonalne problemy oraz przypadki naruszeń.

3 Rekrutacja kadr

Źródło zagrożenia dla bezpieczeństwa dzieci może stanowić środowisko osób pracujących z dziećmi. W celu ograniczenia tego ryzyka, podążając za rekomendacjami PZPN dotyczącymi Bezpieczeństwa Dzieci Wieczysta Kraków prowadzi trzystopniową ścieżkę rekrutacji osób zajmujących się działalnością Grup Młodzieżowych Klubu, w tym trenerów, koordynatorów, opiekunów, wolontariuszy.

Od poziomu umiejętności i zaangażowania trenerów, opiekunów i wolontariuszy zależy jakość zajęć piłkarskich dedykowanych dzieciom. Zapewnienie, że w Klubie pracują odpowiednie osoby, jest kluczowym elementem tworzenia środowiska, w którym ochrona dzieci jest traktowana poważnie, a dzieci mogą się dobrze i bezpiecznie bawić oraz rozwijać. Podobnie, przy rekrutacji trenera, poza posiadaniem wszystkich niezbędnych kwalifikacji, powinno upewnić się, że osoba aplikująca jest odpowiednim kandydatem do pracy z dziećmi.

Celem rekrutacji kadr do Klubu jest, oprócz wyboru możliwie najwyższej jakości specjalistów, podjęcie działań, które mają na celu zmniejszenie prawdopodobieństwa zatrudnienia niewłaściwej osoby pod względem bezpieczeństwa dzieci. Kroki podejmowane w celu zapewnienia, że rekrutacja – zarówno stałego personelu, jak i wolontariuszy – jest bezpieczna pod względem ich ochrony obejmują, oprócz weryfikacji osób, które mogą nie nadawać się do pracy z dziećmi, również wysyłanie jasnych sygnału dla tych, którzy mogą szukać okazji do wykorzystania bezpośredniego dostępu do dzieci, że organizacja jest świadoma tego ryzyka, co może zniechęcić ich do ubiegania się o stanowisko.

3.1 Ścieżka rekrutacji

Rekomendowana jest rekrutacja kandydatów na stanowiska pracy z dziećmi, która powinna obejmować 3 etapy. Pierwszy etap odnosi się do określenia wymogów stawianych kandydatom do pracy, formy ogłoszenia na stanowisko, formularza samooceny stosowanego jako formularza zgłoszeniowego oraz przeprowadzania rozmowy kwalifikacyjnej. Drugi etap polega na weryfikacji osoby przed przyjęciem do pracy, tj. opiera się na złożeniu stosowanych oświadczeń przez kandydata, przedstawieniu referencji a także na skontrolowaniu jego tożsamości oraz posiadanych kwalifikacji i przeszłości karnej. Ostatni etap opiera się na przeszkoleniu i weryfikacji osoby po jej przyjęciu.

Istotą jest zapoznanie z kodeksem postępowania oraz Polityką Klubu dotyczącymi bezpieczeństwa dzieci, a także w razie skorzystania przez pracodawcę z możliwości

zatrudnienia pracownika na okres próbny – ocenę pracownika na zajmowane stanowisko także z uwzględnieniem wymogów ochrony dzieci.

ETAP PIERWSZY ogłoszenie / rozmowa rekrutacyjna / formularz zgłoszeniowy samooceny.

Przy poszukiwaniu osoby z zewnątrz poprzez ogłoszenie, powinno ono zawierać:

- profil kandydata, czyli wymagane od niego umiejętności i doświadczenie, w tym pozostające w związku z bezpieczeństwem dzieci;
- wyraźne wskazanie, że klub angażuje się w ochronę dzieci.

Nawet jeśli rekrutacja nie uwzględnia ogłoszenia, to przy wstępnej rozmowie z kandydatem te kwestie powinny być zaznaczone, a już na samym początku ważne, aby rekrutowany dokonał samooceny (może być w formie formularza). Umożliwi to pokazanie potencjalnym trenerom, opiekunom lub wolontariuszom, czy posiadają wymagane predyspozycje. Kandydat powinien odpowiedzieć sobie i rekrutującemu na pytanie czy istnieją (czy wie o) jakiegokolwiek powody, które mogą budzić obawy dotyczące jego adekwatności do pracy z dziećmi i czy uczestniczył kiedykolwiek w szkoleniu w zakresie bezpieczeństwa dzieci? Przykładowe pytania samooceny lub wzór formularza stanowią załączniki do Polityki Klubu.

Podczas rozmowy kwalifikacyjnej należy zadać, aby co najmniej jedno pytanie dotyczyło ochrony dzieci. Poniżej zaprezentowane są wybrane, przykładowe pytania. Kandydat zapewne nie zna zasad ochrony dzieci wg kodeksu klubu i może nie odpowiedzieć na pytanie „poprawnie”. Istotniejsze jest sprawdzenie podejścia kandydata do bezpieczeństwa dzieci, a nie sama wiedza na ten temat, którą można później uzupełnić w czasie szkoleń.

Przykładowe pytania na rozmowy kwalifikacyjne:

- Jakiego Pana/Pani zdaniem są zachowania niebezpieczne lub niedopuszczalne podczas zajęć piłkarskich z udziałem dzieci?
- Gdyby Pan/Pani widział/a rodzica lub członka kadry trenerskiej krzyczących na dziecko, co by Pan/Pani zrobił/a?
- Proszę wyobrazić sobie, że słyszy Pan/Pani, że grupa dzieci robiła zdjęcia innym dzieciom w szatni podczas przebierania się i chce umieścić je w Internecie. Jak by Pan/Pani zareagował/a? Co by Pan/Pani zrobił/a?
- Czy pracował/a Pan/Pani wcześniej dla klubu lub związku, który posiadał kodeks postępowania zasady ochrony bezpieczeństwa dzieci?

- Aplikuje Pan/Pani na stanowisko, w których kontakt z dziećmi jest podstawowym wyznacznikiem dobrej pracy. Czy są grupy wiekowe dzieci, z którymi czuje się Pan/Pani mniej lub bardziej swobodnie?
- Czy pracował Pan/Pani jako wolontariusz na podobnym stanowisku? Co stanowiło dla Pana/Pani wyzwanie?
- Gdyby Pan/Pani był/a zaniepokojony/a działaniami lub zachowaniem innej osoby dorosłej wobec dzieci, jakie kroki Pan/Pani by podjął/podjęła?
- Co zrobiłby/zrobiłaby Pan/Pani, gdy kolega lub przyjaciel złamał zasadę, nie zastosował się do procedury lub kodeksu postępowania?
- Jakie cechy zauważył/a Pan/Pani u innych, które Pan/Pani doceniał/a, szczególnie w odniesieniu do ich pracy z dziećmi lub opieki nad nimi?

ETAP DRUGI weryfikacja kandydata przed przyjęciem.

Zbieranie danych osobowych

Należy pamiętać, że zgodnie z art. 221 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (k.p.), pracodawca jest uprawniony do żądania od osoby ubiegającej się o zatrudnienie podania danych osobowych obejmujących:

- imię i nazwisko;
- datę urodzenia;
- dane kontaktowe wskazane przez taką osobę;
- wykształcenie (gdy jest to niezbędne do wykonywania pracy określonego rodzaju lub na określonym stanowisku);
- kwalifikacje zawodowe (gdy jest to niezbędne do wykonywania pracy określonego rodzaju lub na określonym stanowisku);
- przebieg dotychczasowego zatrudnienia (gdy jest to niezbędne do wykonywania pracy określonego rodzaju lub na określonym stanowisku).

/Zgodnie z art. 221 § 4 k.p. pracodawca żąda podania innych danych osobowych niż określone powyżej (w § 1), gdy jest to niezbędne do zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa. Dotyczy to np. adresu zamieszkania, numeru PESEL./

Weryfikacja tożsamości

W celu uniknięcia sytuacji, w której kandydat posługuje się fałszywymi danymi, należy je zweryfikować.

Oświadczenie o braku przeszkód oraz przedstawienie referencji

Kandydaci powinni wypełnić i podpisać oświadczenie o braku przeszkód do pracy z dziećmi i wyrażeniu zgody na dokonywanie kontroli ich pracy pod kątem bezpieczeństwa dzieci. W miarę możliwości należy weryfikować referencje przez bezpośredni kontakt mailowy lub telefoniczny.

Weryfikacja posiadanych kwalifikacji

Wszelkie kwalifikacje, licencje zgłoszone przez kandydata do pracy należy zweryfikować, prosząc o przedstawienie oryginałów certyfikatów lub weryfikacji numerów licencji.

Weryfikacja prawna

a) Krajowy Rejestr Karny

Zajęcia sportowe w Klubie mogą prowadzić wyłącznie trenerzy, którzy przedłożą zaświadczenie o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego. Poza trenerami (instruktorami) obowiązek przedłożenia zaświadczenia dotyczy także nauczycieli (oświadczenia), opiekunów lub wychowawców na obozach dla dzieci.

/Art. 6 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 24 maja 2000 r. o Krajowym Rejestrze Karnym wskazuje, że pracodawca ma prawo do uzyskania informacji o osobach, których dane osobowe zgromadzone zostały w Rejestrze Karnym, w zakresie niezbędnym dla zatrudnienia/

b) Rejestr Sprawców Przepięstwa na Tle Seksualnym (RSPTP)

Klub ma obowiązek sprawdzenia, czy dane zatrudnianej lub dopuszczanej osoby są zamieszczone w Rejestrze Sprawców Przepięstwa na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym i w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw wyjaśniania przypadków czynności skierowanych przeciwko wolności seksualnej i obyczajności wobec małoletniego poniżej lat 15, wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze.

/Zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępcami na tle seksualnym/

ETAP TRZECI weryfikacja kandydata po przyjęciu.

Cały personel, w tym trenerzy, wolontariusze, pracownicy administracyjni oraz wszyscy zaangażowani w działania związane z Grupami Młodzieżowymi powinni złożyć oświadczenie

o zapoznaniu się z kodeksem postępowania oraz Polityką Ochrony i Opieki nad zawodnikami Klubu lub przejść wewnętrzne szkolenie w tym zakresie.

Oświadczenie osoby pracującej z dziećmi

Wzór oświadczenia osoby pracującej z dziećmi stanowi załącznik do Polityki Ochrony i Opieki nad zawodnikami. Trener, opiekun, wolontariusz składa oświadczenie o zapoznaniu się z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa dzieci oraz ochrony danych osobowych, w szczególności RODO. Jednocześnie zobowiązuje się zgodnie z zakresem powierzonej mu funkcji m.in. do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w powierzonych przez administratora zadaniach zachowania w tajemnicy i poufności danych osobowych, zapoznania się i przestrzegania zasad zawartych w kodeksach postępowania oraz zbiorach reguł bezpieczeństwa, które ustanawia Polityka Ochrony i Opieki nad zawodnikami. Ponadto nowi pracownicy, czy wolontariusze powinni zostać poinformowani o istnieniu punktu w zakresie ochrony dzieci i uzyskać dane kontaktowe.

Inne aspekty podlegające weryfikacji to m. in:

Szkolenie dzieci

Wizja i filozofia szkolenia Grup Młodzieżowych jest spójna z polityką Klubu w kwestii tworzenia bezpiecznego i przyjaznego środowiska rozwoju piłkarskiego dla podopiecznych. Orientacja szkolenia na podmiotowe traktowanie zawodników, otwartość na ich różnorodne potrzeby, dostosowanie poziomów trudności do ich możliwości jednoznacznie współgra z założeniami przedstawianymi w niniejszym dokumencie i sprzyja ich realizowaniu w systemowym ujęciu. Tak jak wszelkie modyfikacje i zmiany wprowadzane w przyszłości w programach i modelu szkolenia powinny zachowywać tę spójność, tak samo weryfikacji powinien zostać poddawany regularnie trener, czy jego działania pokrywają się z ramami systemowymi i filozofią szkolenia całego Klubu.

Pasja

Trener jest wzorcem dla dziecka. Jeżeli będzie potrafił zarażać pasją do piłki nożnej, będzie wesoły i właściwie motywujący, otwarty, to dzieci będą podchodziły do treningów z większym zaangażowaniem i energią.

Świadomość potrzeb dzieci

Znajomość potrzeb dzieci oraz ich możliwości sportowych i fizjologicznych umożliwia stosowanie właściwych środków szkoleniowych i metod we właściwym czasie. Środki treningowe i plan szkolenia powinny być dobrane do wieku i umiejętności oraz aktualnych

potrzeb i możliwości zawodników. Trener powinien być przewidujący, umieć dostosować zajęcia np. do warunków pogodowych.

Dostosowanie do wieku i możliwości dzieci

Wielu trenerów pracujących z dziećmi bazuje na swoim doświadczeniu wypracowanym przez lata pracy w piłce nożnej lub karierze piłkarskiej. Zajęcia powinny być dostosowane do wieku i możliwości psychofizycznych dziecka. Dlatego też trener powinien znać i brać pod uwagę ich aktualne cele i potrzeby.

Budowanie poczucie własnej wartości dzieci

Niezwykle istotnym dążeniem Wiczystej jest budowanie u dzieci poczucia własnej wartości. Trener powinien umiejętnie stosować pochwały, czy wyróżnienia zwiększające otwartość i pewność siebie u dzieci, jednak bez roztaczania sztucznego poklasku. Nie należy także faworyzować dzieci w ten sposób, że inni zawodnicy czują się odsunięci lub mniej ważni. Trener nie powinien doprowadzać dzieci do strachu przed krytyką lub karą, a tworzyć atmosferę rozwijającą u podopiecznych chęć samodoskonalenia i umiejętność samooceny.

Cierpliwość i pogodne usposobienie

Cierpliwość i umiejętność stworzenia przyjaznej i wesołej atmosfery, środowiska, w którym każdy jego uczestnik będzie czuł się komfortowo to istotne zalety dobrego trenera.

Brak tolerancji wobec dyskryminacji

Dobry trener nie stosuje środków, które prowadzą do dyskryminacji zawodników oraz nie toleruje dyskryminacji dzieci stosowanej przez rówieśników. Ocenianie indywidualnych lub społecznych cech członka grupy, szczególnie przez pryzmat stereotypów i uprzedzeń, może zagrażać dobrej atmosferze w grupie, jakości treningu, samopoczuciu i efektywności dzieci. Należy oceniać jedynie kompetencje, które są kształtowane i rozwijane (np. postęp w technice gry) i to najlepiej wobec jasno sprecyzowanych wymagań.

Cechy dobrego trenera

Cechy dobrego trenera, opiekuna, wolontariusza pod kątem bezpieczeństwa dzieci:

- spostrzegawczość i wrażliwość na potrzeby dzieci;
- cierpliwość;
- pogodne usposobienie;
- kreatywność;
- stabilność emocjonalna;
- wysoka kultura osobista;

- lojalność;
- pasja;
- zaangażowanie;
- elastyczność w prowadzeniu zajęć;
- dobre zorganizowanie;
- umiejętność jednoczenia zespołu i indywidualne podejście do każdego dziecka.

Przykłady dobrych praktyk trenerskich

- dawanie dzieciom swoim zachowaniem najlepszego przykładu;
- ustalenie zasad współpracy, z podkreśleniem wagi zachowań sprzyjających współpracy w grupie;
- prowadzenie dialogu z każdym podopiecznym;
- opiekowanie się swoimi zawodnikami tak, jak chciałoby się, żeby ktoś zajmował się naszym dzieckiem;
- traktowanie swoich podopiecznym priorytetowo np. spożywanie przez trenera posiłku dopiero, gdy wszystkie dzieci już go otrzymały;
- oparte na pochwalę rozwijanie poczucia ważności i docenienia szczególnie wśród dzieci zagrożonych dyskryminacją;
- wykorzystywanie potencjału integracyjnego grupy przed treningiem i po treningu: w szatni, na ławce dla rezerwowch i trybunach, gdy dzieci mogą się lepiej poznać;
- zapobieganie i reagowanie na dynamikę związaną z dyskryminacją;
- brak zgody na prześladowanie i dokuczanie innym;
- niedopuszczanie, by wygląd był podstawą do wartościowania dzieci;
- budowanie strojem poczucia wspólnoty zespołu.

Dobrze zorganizowane, bezpieczne i wspierające środowisko treningowe może mieć wpływ na wiele jednostek, które w przyszłości mogą tworzyć rodzinę piłkarską w różnych rolach, np. kibiców, dziennikarzy, działaczy, rodziców młodych sportowców i wielu innych. Z punktu widzenia trenera w treningu dzieci tworzenie takiego środowiska polega na:

- akceptacji błędów popełnianych przez zawodników,
- umożliwieniu poznawania nowych rzeczy,
- zachęcaniu do podejmowania ryzyka,

- tworzeniu pozytywnej atmosfery pomiędzy wszystkimi uczestnikami zajęć treningowych,
- promowaniu gry swobodnej,
- pozostawianiu zawodnikom pełnej autonomii w działaniu,
- wprowadzaniu naturalnej rywalizacji,
- promowaniu zmienności środowiska

4 Ocena ryzyka

Podstawowym celem oceny ryzyka jest zapewnienie możliwie najlepszej ochrony i identyfikację wszystkich zagrożeń występujących przy wykonywanych pracach w związku z dziećmi. Efektem oceny powinno być rozstrzygnięcie czy ryzyko jest odpowiednio kontrolowane i czy można je uznać za akceptowalne. Jeżeli w wyniku dokonanej oceny ryzyko jest zbyt wysokie, to jednym z efektów szacowania ryzyka powinno być wskazanie środków zaradczych, profilaktycznych, jak należy je zastosować i kiedy.

Ocena ryzyka zawodowego musi dostarczyć niezbędnych informacji do podejmowania działań naprawczych i ustalania kolejności ich wprowadzania. Działania te powinny być udokumentowane.

Przynajmniej raz w roku należy przeprowadzić ogólną ocenę ryzyka, a przed organizacją konkretnego wydarzenia, np. turnieju lub wyjazdu piłkarskiego także zawsze powinna być przeprowadzona. Analiza pozwoli wykryć najbardziej wrażliwe aspekty z punktu widzenia bezpieczeństwa dzieci. Każde ryzyko należy ocenić jako wysokie, średnie lub niskie, w zależności od prawdopodobieństwa jego wystąpienia. Dla każdego ryzyka należy określić planowane działanie w celu jego zminimalizowania. Jeśli ryzyka nie można zmniejszyć i pozostanie na wysokim poziomie, powinno rozważyć się rezygnację z organizacji rozważanej aktywności. Po wydarzeniu warto wrócić do przeprowadzonej analizy ryzyka, aby wyciągnąć wszelkie wnioski na przyszłość i uwzględnić w planach na kolejne wydarzenia.

Oceną ryzyka organizowanych przez Klub działań powinni zajmować się we wzajemnych konsultacjach koordynator, trenerzy oraz osoby wyznaczone do pełnienia funkcji Punktu Kontaktowego w zakresie ochrony dzieci. Obowiązkowo, taka konsultacja powinna odbyć się każdorazowo przed organizacją wyjazdów z noclegami, takimi jak kilkudniowe turnieje i obozy szkoleniowe.

5 Podnoszenie świadomości środowiska Klubu

Jedną z priorytetowych kwestii w tworzeniu bezpiecznego i przyjaznego środowiska dla dzieci i młodzieży trenującej w Wieczystej Kraków jest świadomość ludzi tworzących to środowisko. Dążeniem Klubu jest podnoszenie świadomości zarówno pracowników Klubu, rodziców i opiekunów zawodników jak i samych dzieci. Działania podejmowane w tym zakresie dotyczą sporządzania właściwych regulaminów i wytycznych (kodeksów) postępowania oraz prowadzenie szkoleń.

5.1 Kodeksy postępowania

Kodeksy postępowania określają oczekiwane zachowania. Nie są listami nakazów i zakazów, a wspólnym zestawem uzgodnionych i akceptowalnych zachowań, które pomagają tworzyć i utrzymywać pozytywne, przyjazne i bezpieczne środowisko dla dzieci. Z kodeksami postępowania powinna zapoznać się każda osoba współpracująca przy określonym projekcie obejmującym aktywność dzieci. Dzięki temu może ona uzmysłwić sobie potencjalnie krzywdzące formy zachowania, ale też przypomnieć i utrwalić właściwe wzorce postępowania. Akceptując kodeks postępowania trener, rodzic, opiekun, nauczyciel, wolontariusz oświadcza, że nie ma żadnych powodów do obawy dotyczącej angażowania się w aktywność dzieci w piłce nożnej, co obejmuje brak stosowania nadużyć wobec dzieci. Przygotowane na końcu dokumentu kodeksy powinny być dostosowane pod względem formy i języka do poziomu odbiorców (rodzice, dzieci na konkretnych etapach rozwoju, trenerzy) natomiast ich treść powinna zawierać zapisane w załącznikach punkty.

1) Kodeks postępowania dla trenerów, opiekunów, wolontariuszy i innych osób pracujących z dziećmi

Pracując z dziećmi, trener powinien być dla nich wzorem zarówno na boisku jak i poza nim. Dlatego tak ważne jest, aby wszystkie osoby pracujące z dziećmi miały świadomość zasad, wytycznych i dobrych praktyk, których przestrzeganie im w tym pomoże. Kodeks postępowania, z którym zapoznani są wszyscy pracujący w klubie powinien być dostępny w miejscu prac codziennej, gdzie stanowi motywację, żeby reprezentować wzorową postawę.

2) Kodeks postępowania dla rodziców/opiekunów prawnych

Rodzic/opiekun prawny zobowiązuje się przyczynić do rozwoju bezpiecznej i przyjemnej atmosfery dla dzieci do gry w piłkę nożną. Rodziców/opiekunów prawnych dzieci warto angażować w życie społeczności klubowej, a zarazem edukować i motywować, żeby

działając razem z trenerami i opiekunami wspólnie przyczyniali się do tworzenia komfortowych warunków dla dzieci do uprawiania sportu i aktywności fizycznej.

Taki kodeks (też w formie poradnika), może być dostępny na stronie internetowej Klubu.

3) Kodeks postępowania dla opiekunów podczas wyjazdów lub obozów

Wyjazdy z zapewnieniem noclegu zwiększają ryzyko wystąpienia naruszeń wobec dzieci. Dlatego oprócz oczekiwanego zachowania określonego w kodeksie postępowania dla trenerów i innych osób pracujących z dziećmi oraz kodeksie dla rodziców/opiekunów prawnych, opiekunowie powinni stosować się do poniżej wskazanych reguł. Nadrzędną zasadą we wszystkich sytuacjach jest kierowanie się dobrem dziecka, a sposób, w jaki opiekunowie nadzorują dzieci, powinien być dostosowany do ich wieku i dojrzałości.

4) Kodeks postępowania dla dzieci

Kodeks ten ma służyć jako przewodnik codzienny, treningowy lub wycieczkowy. Najlepiej, jeśli w przyszłości będzie rozwijany wraz z dziećmi, ponieważ jeżeli biorą udział w tworzeniu zasad, są bardziej skłonne do ich przestrzegania.

5) Zasady korzystania z szatni i łazienek: prywatność, bezpieczeństwo

Ogólne zasady korzystania z szatni i łazienek pozwolą zmniejszyć ryzyko niewłaściwego zachowania lub nadużycia zarówno dla dziecka, jak i dla dorosłych. Dzieci są szczególnie narażone w tych okolicznościach, ponieważ są mniej nadzorowane.

5.2 Bezpieczeństwo online

Zdjęcia, filmy, klipy wideo publikowanie w mediach społecznościowych to sprawdzony sposób na promocję piłki nożnej i aktywności dzieci. Mogą służyć pokazywaniu osiągnięć i informowania innych na bieżąco o podejmowanych aktywnościach. Materiały obejmujące przebieg treningów mogą być również wykorzystywane w celu analizy gry, co służy dalszemu rozwojowi dzieci.

Zdjęcia, filmy, wpisy w mediach społecznościowych, a także każda inna aktywność online zapewniają z jednej strony, promocję piłki nożnej oraz programów edukacyjnych; z drugiej, mogą powodować zagrożenia dla bezpieczeństwa dzieci, a także ochrony ich prywatności i danych osobowych. W celu minimalizowania ryzyka naruszeń wobec dzieci w przestrzeni internetowej Klub podejmuje działania wobec dorosłych oraz dzieci o charakterze informacyjnym i prewencyjnym.

Dołączając do struktur Wieczystej, zawodnicy lub ich rodzice, otrzymują do wypełnienia deklaracje zawierające oświadczenia o wyrażanej zgodzie na przetwarzanie wizerunku oraz jego eksploatację.

Ogólne zasady bezpieczeństwa online

Zasady takie są spisane jako poradnik lub kodeks w formie i z użyciem języka adekwatnego do docelowej grupy odbiorczej tj. opiekunów lub dzieci na konkretnym poziomie rozwoju. Wśród tak spisywanych zasad powinny znajdować się kwestie takie jak:

- Należy zdawać sobie sprawę, że w mediach społecznościowych dodanie osoby jako znajomego lub obserwatora skutkuje możliwością zobaczenia wszystkiego, co zostało dotychczas opublikowane, chyba że wprowadzone są ograniczenia prywatności. W Internecie nic nie powinno być publikowane bez zgody osób objętych wpisem, zdjęciem lub postem. Przy bezpośrednim komunikowaniu się z dziećmi drogą elektroniczną i publikowaniu komentarzy na portalach społecznościowych należy zwrócić uwagę, czy nie zagrażą dobru dziecka, nie wyrządzą mu krzywdy lub nie naruszają renomy klubu.
- W świecie wirtualnym, trenerzy i wolontariusze korzystający z osobistych mediów społecznościowych, nie powinni być w kręgu znajomych/obserwatorów z dziećmi. Zaleca się korzystanie z grupowych czatów, wysyłanie zbiorowych maili do rodziców lub za pośrednictwem strony klubu i związku, zamiast stron osobistych, takich jak Facebook. Dzięki temu informacje będą bezpieczne i przejrzyste. Każdy może zobaczyć, co jest uzgodnione i zmniejsza się prawdopodobieństwo, że intencje dorosłego zostaną źle zrozumiane.
- Wiadomości, zdjęcia lub filmy obraźliwe, dyskryminujące lub o charakterze seksualnym nigdy nie powinny być publikowane w Internecie. Ich bezprawna publikacja może powodować pociągnięcie do odpowiedzialności karnej lub dyscyplinarnej. Wszelka komunikacja powinna odbywać się w miarę możliwości za pośrednictwem rodziców lub opiekunów, chyba że uzgodniono inaczej.
- W przypadku otrzymania obraźliwych, dyskryminujących lub o charakterze seksualnym wiadomości, należy taki fakt zgłosić do kierownictwa, również każda sytuacja, w której Ktoś zachowuje się w sposób, który mógłby zostać uznany za nieodpowiedni, w związku z filmowaniem lub fotografowaniem dzieci lub korzystaniem z mediów społecznościowych, powinna zostać zgłoszona. Jeśli takie materiały zostaną zebrane w sprawie, to nie należy ich definitywnie usuwać, ponieważ mogą być wykorzystane jako materiał dowodowy.

Zasady współpracy z mediami

W przypadku utrwalania w formie zdjęć lub nagrań treningów, meczów lub obozów piłkarskich, istotne jest przestrzeganie poniższych reguł i wskazówek, które mogą pomóc w ochronie dzieci i zapewnić im prywatność oraz bezpieczeństwo. Należy:

- Upewnić się, że rodzice i dzieci wyrażają zgodę na utrwalenie ich wizerunku w postaci zdjęć/filmów i jego wykorzystanie oraz zidentyfikować dzieci, wobec których wcześniej zgody nie uzyskano.
- Informować media, że klub lub organizacja ma na celu stworzenie bezpiecznego i przyjemnego środowiska dla wszystkich dzieci oraz wyjaśnić zobowiązanie do ochrony i stosowania Wewnętrznej Polityki Klubu opartej o Rekomendacje PZPN dotyczące Bezpieczeństwa Dzieci.
- Wskazać, że nie należy fotografować dzieci w sytuacjach, które mogą być postrzegane jako służące wykorzystaniu lub wyrządzeniu im krzywdy, np. dzieci przebierające się w szatniach.
- Wskazać miejsca o ograniczonym dostępie i zobowiązać media do przestrzegania zasad prywatności.
- Poinstruować media, żeby w żadnym wypadku nie wchodziły do szatni lub do łazienek, gdy korzystają z nich dzieci.
- Podkreślić zakaz udostępniania informacji zawierających dane osobowe dzieci, bez uzyskania stosownych zgód.

5.2.1 Przykłady zagrożeń dla bezpieczeństwa dzieci i ich praw.

Zagrożenia:

- niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych, np. nazwiska, adresów e-mail lub numerów telefonu;
- kontakt z dorosłymi z bezprawnymi lub wątpliwymi zamiarami;
- wysyłanie obraźliwych lub w inny sposób nieodpowiednich materiałów;
- dręczenie i prześladowanie online, cyberprzemoc, cyberstalking (wykorzystywanie Internetu do nękania);
- grooming (uwodzenie dzieci przez Internet) w celu wykorzystywania seksualnego.

6 Zasady związane z bezpieczeństwem dzieci podczas aktywności sportowych lub obozów piłkarskich, w tym z zapewnieniem noclegu

Ocena ryzyka jest zalecana dla każdej planowanej aktywności, np. organizacji rozgrywek, meczów wyjazdowych, obozów piłkarskich, a w szczególności gdy obejmuje nocleg. Celem oceny ryzyka nie jest znalezienie powodów do odwołania podróży. Ma ona na celu wcześniejsze zidentyfikowanie potencjalnych zagrożeń. Analiza pozwoli podjąć działania, które wyeliminują ryzyko lub zredukują obszar wpływu. Na przykład miejsce noclegu może nie być bezpieczne dla dzieci, a jeśli jest to wcześniej wiadome, można zmienić na inne. Pomaga to zapewnić, że wycieczka lub inna aktywność będą bezpieczne i przyjemne dla dzieci. Ważne jest, aby pamiętać, że jeśli aktywność nie może odbyć się bezpiecznie, należy ją odwołać.

6.1 Prawne aspekty planowania i organizowania wyjazdów

Podczas organizowania wypoczynku dla dzieci trenujących w Wieczystej, koordynator, trenerzy i opiekunowie bezwzględnie mają stosować się do odpowiednich regulacji prawnych, aktualnie do ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty i wydanemu na jej podstawie rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 30 marca 2016 r. w sprawie wypoczynku dzieci i młodzieży z dnia 7 września 1991 r.

Wyjazdy obowiązkowo mają być zgłaszane małopolskiemu kuratorowi oświaty, a rodzice zawodników mają być poinformowani o warunkach organizacji wypoczynku, w szczególności o terminie, miejscu lub trasie wypoczynku, jego programie i regulaminie. Wobec tego przed wyjazdem obejmującym nocleg, przeprowadza się spotkanie trenerów i opiekunów z rodzicami w celu potwierdzenia ustaleń dotyczących podróży lub informacje zamieszcza się na stronie internetowej z powiadomieniem zainteresowanych o udostępnieniu takich wiadomości. Rodzice otrzymują przed wyjazdem numery kontaktowe do opiekunów nadzorujących podróże i organizatorów wyjazdu.

Każdy organizowany obóz musi posiadać zapewnioną odpowiednią kadrę wypoczynku, ale także dostęp do opieki medycznej oraz program wypoczynku i zajęcia dostosowane do wieku, zainteresowań i potrzeb uczestników, ich stanu zdrowia, sprawności fizycznej i umiejętności. Obowiązkiem Klubu jest także zapewnienie (wcześniejsze sprawdzenie warunków, ich bieżąca kontrola w czasie wyjazdu i ewentualne reagowanie) żywienia zgodne z zasadami higieny żywienia, a także (jeżeli dotyczy) bezpiecznego korzystania z wyznaczonego obszaru wodnego oraz bezpiecznego przebywania w górach.

6.2 Nadzór podczas wyjazdów

Kadra trenerów i opiekunów podczas wycieczki czuwa nad bezpieczeństwem dzieci. To oni w pierwszej kolejności powinni wykryć potencjalne nadużycia wobec dzieci, a także sami nie mogą stanowić zagrożenia dla ich bezpieczeństwa. Trenerzy udający się na wyjazd muszą posiadać wymagane uprawnienia i kompetencje określone prawnie wobec wychowawców i kierowników podczas wypoczynku dzieci i młodzieży. W razie potrzeby, Klub pomaga trenerom w odbyciu szkolenia na wychowawcę lub kierownika wypoczynku.

Zgodnie z obowiązującym prawem, liczba uczestników wypoczynku pozostających pod opieką jednego wychowawcy wypoczynku nie może przekraczać 20 osób. W przypadku zaś grupy z dziećmi do 10 roku życia oraz grupy mieszanej, w której są dzieci do 10 roku życia, liczba uczestników wypoczynku pozostających pod opieką jednego wychowawcy wypoczynku nie może przekraczać 15 osób. Na liczbę opiekunów powinny mieć wpływ takie kryteria jak wiek dzieci, stopień rozwoju psychofizycznego, stan zdrowia oraz warunki, w jakich będzie się ona odbywać.

Przed organizacją wycieczki lub obozu piłkarskiego, w tym z zapewnieniem noclegu, należy zdecydować o niezbędnym poziomie nadzoru, biorąc pod uwagę wiek i liczbę uczestników. Im młodsze dzieci lub im bardziej wymagające zajęcia lub okoliczności, tym większa liczba dorosłych opiekunów potrzebna do ich nadzorowania. Gdy dzieci mają szczególne potrzeby, może być wymagany dodatkowy nadzór i wsparcie, co jest opisane w stosownych dokumentach np. dotyczących organizacji wypoczynku dzieci i młodzieży..

Zawsze, przy każdej aktywności, szczególnie podczas wycieczki lub obozu, dobrze jest mieć co najmniej dwie dorosłe osoby nadzorujące. Jeśli coś się stanie, np. dziecko musi zostać zabrane do szpitala, druga osoba dorosła może nadal nadzorować resztę dzieci. Jeśli są dostępni opiekunowie płci męskiej i żeńskiej, ważne jest określenie różnych ról i obowiązków każdego z nich, np. dotyczące nadzoru w szatniach i wchodzenia do pokojów.

6.3 Odpowiedzialność opiekunów i rola rodziców

Opiekunowie towarzyszą dzieciom podczas podróży i wyjazdu biorą na siebie odpowiedzialność za zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom. Rozpoczyna się to od momentu, gdy dziecko opuszcza rodzica/opiekuna prawnego, a kończy się dopiero, gdy dzieci wrócą z podróży i zostaną bezpiecznie przekazane rodzicom/opiekunom prawnym. W wypadku organizacji wydarzeń, należy jasno poinformować rodziców, w którym momencie kończy się

odpowiedzialność za opiekę nad dziećmi, aby uniknąć nieporozumień. Praktyką w Klubie jest, że rodzice zabiorą swoje dzieci z siedziby klubu po powrocie z wycieczki czy meczu lub, że dzieci zostaną odwiezione do siedziby klubu piłkarskiego, a następnie udadzą się samodzielnie do domu.

W młodszych grupach, czasami dopuszczalnym rozwiązaniem jest towarzyszenie dzieciom przez rodziców podczas wycieczek / turniejów. Pomaga to rodzicom czuć się częścią społeczności sportowej, w którym trenuje ich dziecko. Zmniejsza to również ciężar odpowiedzialności spoczywający na trenerach i ryzyko nieporozumień dotyczących ustaleń na linii rodzic-trener.

Każdorazowo podczas organizacji wyjazdów szkoleniowych przygotowywane są do podpisania regulaminy / kontrakty obozu, aby dzieci wiedziały, czego się od nich oczekuje podczas podróży i pobytu na miejscu. Rodzice muszą zawsze wyrazić zgodę na udział swoich dzieci. Przed wyjazdem należy również uzyskać podstawowe informacje dotyczące stanu zdrowia dzieci i dane kontaktowe w nagłych przypadkach. Czynności te dokonywane są za pomocą deklaracji uczestnictwa w wyjazdach.

7 Szkolenia i edukacja. Zwiększanie świadomości.

Posiadanie kompleksowych procedur ochronnych nie wystarczy, aby zapewnić bezpieczeństwo dzieci. W celu wprowadzenia reguł w życie, należy informować o działaniach mających za zadanie ochronę dzieci, aby wszyscy zaangażowani w pracę w Grupach Młodzieżowych Wieczystej znali środki ochronne i zasady aktywności z dziećmi oraz ich znaczenie dla Klubu. Komunikacja i podnoszenie świadomości są ważne także dla dzieci i ich rodziców/opiekunów prawnych. Dzieci i rodzice muszą być świadomi znaczenia działań podejmowanych przez Wieczystą na rzecz ochrony dzieci oraz wiedzieć, kiedy i gdzie zgłaszać swoje obawy.

7.1 Szkolenia, kursy i warsztaty z zakresu bezpieczeństwa i ochrony dzieci

Proces komunikacji obejmuje przede wszystkim szkolenia i warsztaty dla osób zainteresowanych w pracę z dziećmi i rodziców zawodników. Podobnie opracowane plany działania mają sens dopiero kiedy wiadomo jak rozpoznać nadużycie lub zgłosić swoje obawy oraz jak wdrożyć zasady i procedury. Wieczysta dba o to głównie poprzez organizację szkoleń i warsztatów. Dla trenerów lub opiekunów zarówno przed objęciem, jak i w czasie ich pełnienia, tworzone są warunki do podnoszenia kwalifikacji nie tylko w zakresie pracy merytorycznej i wiedzy okołotreningowej, jak np. prawidłowe żywienie sportowców, ale także z obszaru bezpieczeństwa i ochrony dzieci. Promowane są też wydawnictwa w tym zakresie (choćby materiały PZPN-u), udostępniane plakaty propagujące odpowiednie zachowania, a dodatkowo Klub jest otwarty na (współ)organizowanie wydarzeń sportowych promujących świadome podejście do kwestii bezpieczeństwa młodych ludzi w sporcie.

7.2 Rekomendowane przykładowe szkolenia:

- dla trenerów – rozpoznawanie oznak znęcania się, sytuacje szczególnego ryzyka dla dzieci w środowisku piłkarskim oraz sposoby reagowania na obawy związane z ochroną;
- dla wszystkich pracowników i wolontariuszy – sytuacje szczególnego ryzyka dla dzieci zaangażowanych w piłkę nożną oraz sposoby zgłaszania problemów związanych z ochroną;
- dla osób odpowiedzialnych za centralny punkt kontaktowy w zakresie ochrony dzieci – przypadki, w których konieczne jest skierowanie sprawy do zewnętrznych organizacji zajmujących się ochroną dzieci, takich jak służby socjalne lub Policja, jak poradzić sobie z sytuacją, gdy dzieci ujawnią, że zostały wykorzystane.

7.3 Przykładowe tematy z zakresu bezpieczeństwa dzieci

Tematy szkoleń, prezentacji, dedykowanych materiałów szkoleniowych organizowanych / gromadzonych dla kadr:

- indywidualizacja treningu;
- psychologiczne aspekty treningu dla dzieci;
- komunikacja na linii trener-dziecko; trener-rodzic;
- piłka nożna bez dyskryminacji/faworyzacji;
- nadużycia wobec dzieci trenujących piłkę nożną.

8 Zasady ogólne współpracy z właściwymi organami i instytucjami

Współpraca interdyscyplinarna w przeciwdziałaniu nadużyciom wobec dziecka może zapewnić realną pomoc krzywdzonemu dziecku i poprawę sposobów udzielania pomocy. Klub może szukać miejsc współpracy i służyć pomocą rodzinom dzieci, środowisku sąsiedzkiemu, pracownikom pomocy społecznej, placówkom edukacji i ochrony zdrowia, funkcjonariuszom Policji i straży miejskiej, prokuratury i sądownictwa. System ochrony dziecka przed krzywdzeniem jest najskuteczniejszy, gdy razem działają w nim wszystkie osoby w ramach swoich kompetencji.

Należy pamiętać, że pomoc nie kończy się w momencie zawiadomienia odpowiednich organów. Postępowania sądowe zarówno karne jak i cywilne mogą zakończyć się orzeczeniami sądów w zakresie ukarania sprawców oraz uregulowania sytuacji opiekuńczo-wychowawczej dziecka.

Szczególnie ścisłą współpracę, poprzez częstotliwość wzajemnych kontaktów, Wieczysta powinna prowadzić z Rodzinami swoich młodych zawodników oraz ze Szkołami. Ustawa o systemie oświaty zobowiązuje szkołę do wspomagania wychowawczej roli rodziny oraz do zapewnienia opieki uczniom pozostającym w trudnej sytuacji życiowej. Nauczyciele mają możliwość regularnego obserwowania funkcjonowania dziecka oraz zmian w jego zachowaniu. Pedagog i psycholog szkolny mają możliwość zdiagnozowania sytuacji szkolnej i rodzinnej dziecka. W przypadku uzyskania informacji, że uczeń, który nie ukończył 18 lat, jest ofiarą przemocy lub przestępstwa, szkoła powinna powziąć kroki wynikające z ustawy. Obowiązki w tym zakresie ciążyą na nauczycielach, wychowawcy klasy, pedagogu i dyrektorze szkoły.

W związku ze współpracą ze Szkołą Mistrzostwa Sportowego, Klubu, trenerzy i pracownicy Grup Młodzieżowych Wieczystej powinni ściśle współpracować, wymieniać się spostrzeżeniami na temat podopiecznych i wspólnie reagować na ewentualne niepokojące sytuacje, a także razem angażować się w promocję oraz samo bezpieczeństwo dzieci i młodzieży.

Także w wypadku zawodników będących uczniami innych szkół, Wieczysta powinna być otwarta na podejmowanie współpracy z nauczycielami i dyrekcją, uwzględniając w pierwszej kolejności dobro dziecka.

9 Zgłaszanie naruszeń i działania następcze

9.1 Interwencja trenera, rodzica będących świadkiem nadużyć wobec dzieci lub mającym obawy co do bezpieczeństwa dzieci

Jeśli trener, rodzic jest świadkiem krzywdzenia dziecka lub podejrzewa, że dziecko jest krzywdzone ma PRAWNY OBOWIĄZEK (Kodeks postępowania karnego w art. 304 § 1; Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie w art. 12 ust. 1 i 2) powiadomić o tym: pomoc społeczną, policję lub szkołę w celu podjęcia przez te instytucje działań w ramach swoich obowiązków służbowych. Szczególną czujność należy zachować w sytuacji, gdy dziecko nie jest objęte opieką i wsparciem żadnych instytucji. Jest to dziecko, które może być pozostawione samo sobie i problem jego krzywdzenia może zostać niezauważony. Składając zawiadomienie (telefonicznie, pisemnie, ustnie, mailowo) uruchamia się procedury chroniące dziecko. Złożenie zawiadomienia nie wymaga zgody rodziców lub opiekunów krzywdzonego dziecka. Lepiej powiadomić służby „na wyrost”, niż zaniechać działań i dopuścić do ewentualnej tragedii.

- W razie wystąpienia incydentu lub obawy w związku z bezpieczeństwem dzieci pracownik Klubu lub opiekun prawny dziecka powinien wypełnić formularz zgłoszeniowy lub poinformować Punkt Kontaktowy, który wypełni taki formularz wraz z osobą zgłaszającą. W przypadku skorzystania z takiego formularza, należy wypełniony wysłać lub złożyć do Sekretariatu Klubu, Punktu Kontaktowego w zakresie ochrony dzieci lub Koordynatora Grup Młodzieżowych.
- Następnie Punkt kontaktowy wraz z Koordynatorem Grup Młodzieżowych, Trenerem zawodnika zainteresowanego, a także (jeżeli to stosowne), z osobą wobec której istnieje obawa niewłaściwego traktowania dziecka, opracowują plan działań następczych. Mogą do tego posłużyć się wzorem formularza przyjęcia zgłoszenia i planu działań następczych. Taki formularz powinien zostać finalnie przekazany do kierownictwa Klubu.

9.2 Opracowanie schematu działań w przypadku naruszeń

Formularz przyjęcia zgłoszenia i plan działań następczych powinien zostać wypełniony zgodnie z wcześniejszymi wytycznymi i przekazany do kierownictwa Klubu. Formularz powinien służyć do oceny skuteczności procedur i procesów zabezpieczających, wskazania, czy podejmowane działania zapobiegawcze działają ograniczająco na częstotliwość wystąpienia nadużyć i zmniejszenie krzywdy lub szkody, a ryzyko jest identyfikowane

i minimalizowane. Formularza należy użyć także jako podstawy do opracowania planu działania w celu poprawy praktyk ochronnych. Wszelkie zgłoszenia powinny być rejestrowane i bezpiecznie przechowywane.

9.3 Przykładowe strony internetowe z informacjami dotyczącymi nadużyć, praw osób pokrzywdzonych, oraz informacji o udzielaniu wsparcia

- Serwis internetowy Rzecznika Praw Dziecka: <http://brpd.gov.pl/>
- Serwis internetowy dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, w którym znajdują się informacje o prawach osób pokrzywdzonych przestępstwem, utworzonych w Polsce Ośrodkach Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przestępstwem, „Informator dla pokrzywdzonego” oraz baza danych o instytucjach i organizacjach pozarządowych udzielających ofiarom przestępstw wsparcia psychologicznego i informacji prawnej, z podziałem na województwa: <https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/>
- Serwis internetowy Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Niebieska Linia: <http://www.niebieskalinia.info/>
- Serwis internetowy Stowarzyszenia na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Niebieska Linia: <http://www.niebieskalinia.org/>

10 Monitorowanie

Na bezpieczeństwo dzieci bezpośredni wpływ mają trenerzy, nauczyciele, opiekunowie, wolontariusze, rodzice, a nawet kierowcy podczas meczów wyjazdowych lub obozów piłkarskich. Z tego względu, od osób pracujących z dziećmi i mających na ich bezpieczeństwo bezpośredni wpływ wymaga się pewnych umiejętności. Samo uczestnictwo w szkoleniach nie wystarczy, by wdrożyć uzyskaną wiedzę w życie. Niekiedy najlepsi merytorycznie trenerzy stosują te same metody od wielu lat, co powoduje, że nie są wyczuleni na nowe zagrożenia wynikające z rozwoju np. nowych technologii. Z tego względu, osoby zaangażowane w Punkt Kontaktowy w zakresie bezpieczeństwa dzieci, Koordynator Grup Młodzieżowych lub inny wyznaczony do tego Trener odbywają regularnie wizyty monitorujące, która mają na celu wsparcie trenerów i cykliczną weryfikację jednostek treningowych, aby można było przekazać wskazówki co do ulepszeń z zakresu ochrony bezpieczeństwa i jakości zajęć prowadzonych z dziećmi.

Osoba monitorująca powinna podzielić się doświadczeniem i przekazać zdobytą wiedzę kadry trenerskiej pracującej w programach związanych z aktywnością dzieci. Takie osoby powinny cechować się otwartością, innowacyjnością, umiejętnością obserwacji i przekazywania wiedzy.

Wizyta monitorująca powinna swoim zakresem obejmować następujące czynności:

- Weryfikację dokumentacji – rejestru incydentów, formularzy samooceny;
- obserwację jednostek treningowych, omówienie momentów, które wymagają korekty lub wręcz przeciwnie – są wzorcowe;
- raportowanie i analiza sumująca wizytę monitorującą;
- informację zwrotną, której mogą podlegać także wszyscy członkowie kadry szkoleniowej uczestniczącej w zajęciach. Informacja zwrotna obejmie takie elementy jak: przygotowanie do zajęć, formułowanie tematu i celu treningu oraz poszczególnych zajęć, stosowanie odpowiedniej metodyki ćwiczeń, dostosowanej do wieku oraz umiejętności dzieci, intensywność prowadzonych zajęć, stymulowanie zawodników do zwiększenia kreatywności, odpowiednia komunikacja z zawodnikami, zaangażowanie trenera w zajęcia.

11 Podstawy Prawne

Przepisy prawa regulujące kwestie związane z ochroną dzieci, do których odwołuje się Polityka Klubu:

11.1 Prawo międzynarodowe

- Konwencja o prawach dziecka ONZ;
- Europejska Karta Społeczna;
- Konwencja Rady Europy.

11.2 Prawo Unii Europejskie

- Karta Praw Podstawowych Unii Europejskiej;
- Biała Księga na temat sportu;
- Konkluzje Rady (UE);
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

11.3 Prawo krajowe

- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej i polskie ustawodawstwo, a także ratyfikowane umowy międzynarodowe;
- Ustawa o Rzeczniku Praw Dziecka;
- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz ustawa o systemie oświaty;
- Ustawa o sporcie;
- Kodeks karny oraz ustawa o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym;
- inne ustawy w tym ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii.

11.4 Wewnętrzne przepisy związkowe PZPN

- Statut PZPN
- Uchwała PZPN XII/195 z dnia 6 grudnia 2019 roku w sprawie stosowania przez PZPN postanowień ustawy z dnia 13 maja 2016 roku o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym
- Uchwała w sprawie licencji trenerskich
- Uchwała w sprawie organizacji kursów kształcenia trenerów piłki nożnej zgodnie z wymogami konwencji trenerskiej UEFA oraz Karty Grassroots UEFA

12 Wybrane organizacje zajmujące się przeciwdziałaniem dyskryminacji:

- Amnesty International Polska / www.amnesty.org.pl;
- Helsińska Fundacja Praw Człowieka / www.hfhr.pl;
- Polskie Towarzystwo Prawa Antydyskryminacyjnego / www.ptpa.org.pl;
- Stowarzyszenie Interwencji Prawnej / www.interwencjaprawna.pl;
- Towarzystwo Edukacji Antydyskryminacyjnej / www.tea.org.pl.

13 Numery kontaktowe

Punkt Kontaktowy: 798-538-948

Koordinator Grup Młodzieżowych i Dziecięcych: 600-146-979, nabor@kswieczysta.com

14 Załączniki

Ogólne wersje kodeksów postępowania:

Załącznik 1:

KODEKS ANTYDISKRYMINACYJNY DLA TRENERÓW, OPIEKUNÓW, WOŁONTARIUSZY I INNYCH PRACOWNIKÓW

Pracując z dziećmi należy być dla nich wzorem, na boisku i poza nim. Zobowiązuję się tym samym do:

1. *Szanowania godności i wartości wszystkich osób biorących udział w rozgrywkach, bez względu na ich wiek, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne, płeć, niepełnosprawność, język, religię, poglądy polityczne lub inne, status majątkowy, orientację seksualną, poziom umiejętności.*
2. *Stosować regułę fair play.*
3. *Reagować na każde obraźliwe, niewłaściwe, dyskryminacyjne zachowanie lub słowa.*
4. *Doceniać wysiłek i uczestnictwo zamiast koncentrować się na wydajności i wynikach.*
5. *Reagować na wszelkie formy zastraszania i nietolerancji wśród dzieci.*
6. *Nie umniejszać wysiłków dzieci podczas meczów lub treningów i nie obwiniać za przegraną.*
7. *Nie angażować dzieci do celów osobistych lub finansowych*
8. *Nie angażować się w żadne stosunki seksualne z żadną zawodniczką/zawodnikiem, co obejmuje m.in. niestosowanie seksualnie sugestywnych lub dwuznacznych komentarzy i zachowań.*
9. *Nie prowokować nieodpowiednich kontaktów z dziećmi.*
10. *Prowadzić zajęcia dostosowane do umiejętności i wieku dzieci;*
11. *Współpracować z lekarzami, fizjoterapeutami, z innymi trenerami, opiekunami i nauczycielami dla dobra każdego zawodnika.*
12. *Nie stosować w żadnym wypadku przemocy fizycznej i psychicznej, w tym kar cielesnych.*

13. *Stale nadzorować dzieci, każdorazowo upewniać się, że warunki rozgrywek i meczów wyjazdowych są bezpieczne, co obejmuje m.in. brak dzielenia pokoju z dziećmi*
14. Szanować prywatność dzieci, np. nie wchodzić pod prysznic i do szatni bez pozwolenia, nie otaczać dzieci osobistą opieką, której dzieci nie potrzebują.
15. Upewnić się, że wszelkie zabiegi fizjoterapeutyczne odbywają się w obecności drugiej osoby dorosłej oraz przy otwartych
16. Przy każdej rozmowie o charakterze indywidualnym, niezależnie od tematu, zapewnić obecność innej osoby dorosłej lub na życzenie dziecka innego dziecka, a rozmowy takie przeprowadzać w otwartych pomieszczeniach.
17. Nie angażować się w niewłaściwe korzystanie z mediów społecznościowych, w tym nie wdawać się w prywatne rozmowy dzieci w mediach społecznościowych i nigdy nie zamieszczać komentarzy ani nie udostępniać zdjęć, które mogłyby zagrozić ich dobru lub wyrządzić im krzywdę.
18. Nie publikować zdjęć ani innych informacji o dzieciach i ich rodzinach w osobistych mediach społecznościowych, np. na Facebooku lub stronach internetowych lub w mediach społecznościowych klubu, związku, bez zgody zainteresowanych dzieci i ich rodziców.
19. Dzielić się swoimi obawami dotyczącymi bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia dzieci z punktem kontaktowym zajmującym się ochroną dzieci lub, jeśli nie zostanie wyznaczony, z kierownictwem.
20. Równoważyć potrzebę nadzoru z prawem dzieci do prywatności, np. nie ma konieczności obserwowania dzieci pod prysznicem.
21. Być wyczulonym na wszelkie formy zastraszania lub zagrożenia wynikające z używania telefonów komórkowych przez dzieci do robienia zdjęć. W każdym przypadku zastraszania lub innej formy nadużycia należy porozmawiać z dziećmi, i rozważyć zgłoszenie incydentu do dedykowanych organów

Załącznik 2:

KODEKS POSTĘPOWANIA DLA RODZICÓW/OPIEKUNÓW PRAWNYCH

Rodzic/opiekun prawny zobowiązuje się przyczyniać do rozwoju bezpiecznej i przyjemnej atmosfery dla dzieci do gry w piłkę nożną, w szczególności powinien:

1. Szanować godność i wartość wszystkich osób biorących udział w wydarzeniu sportowym, bez względu na ich wiek, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne, płeć, niepełnosprawność, język, religię, poglądy polityczne lub inne, status majątkowy, orientację seksualną, poziom umiejętności.
2. Stosować regułę fair play i zachęcać innych do jej przestrzegania.
3. Doceniać wysiłek i uczestnictwo zamiast koncentrować się na wydajności i wynikach;
4. Współpracować i okazywać szacunek wszystkim zaangażowanym w grę.
5. Reagować na każde obraźliwe, niewłaściwe, dyskryminacyjne zachowanie lub słowa, a także wszelkie formy zastraszania wśród dzieci.
6. Nie umniejszać wysiłkom dzieci podczas meczu lub treningu i nie obwiniać dzieci za przegraną.
7. Nie stosować w żadnym wypadku przemocy fizycznej i psychicznej, w tym kar cielesnych.
8. Szanować prywatność dzieci, np. nie wchodzić do szatni bez uzgodnienia z trenerem.
9. Szanować trenera i jego autorytet sportowy, pomagać mu i współpracować z nim.
10. Szanować sędziego i jego autorytet i nie komentować jego decyzji
11. Nie publikować zdjęć ani innych informacji o dzieciach i ich rodzinach w osobistych mediach społecznościowych, np. na Facebooku lub stronach internetowych, bez zgody zainteresowanych dzieci i ich rodziców.

12. Wyrażać swoje obawy dotyczące bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia własnego dziecka lub innego dziecka z trenerem, w zakresie ochrony dzieci.
13. Informować trenerów lub opiekunów o dolegliwościach lub chorobach dziecka, w tym o alergiach pokarmowych, przyjmowanych lekach, czynnikach wpływających na stan zdrowia, które mogą mieć konsekwencje dla funkcjonowania dziecka podczas treningu lub wyjazdu piłkarskiego.
14. Równoważyć potrzebę nadzoru z prawem dzieci do prywatności;
15. Być wyczulonym na wszelkie formy zastraszania lub zagrożenia wynikające z używania telefonów komórkowych przez dzieci do robienia zdjęć. W każdym przypadku zastraszania lub innej formy nadużycia należy zgłosić incydent do trenera.

Załącznik 3:

KODEKS POSTĘPOWANIA DLA DZIECI

Jako członek klubu piłkarskiego/uczestnik treningów piłki nożnej/obozu piłkarskiego:

1. Wiem, że opiekunowie są odpowiedzialni za moje bezpieczeństwo i dobro od czasu, gdy pod ich opiekę przekazują mnie rodzice lub opiekunowie prawni, dopóki nie wrócę do domu.
2. Muszę zawsze postępować zgodnie z instrukcjami i radami opiekunów.
3. Jeśli z jakiegoś powodu nie chcę podążać za grupą, zapytam opiekuna o pozwolenie i o miejsce, gdzie mogę przebywać. Poinformuję opiekunów, jeżeli jest coś, czego potrzebuję, aby móc wziąć udział w organizowanych zajęciach.
4. Podczas obozów piłkarskich lub wycieczek z noclegiem wiem, że będę dzielić pokój z innymi dziećmi, co wcześniej zostanie uzgodnione. Nie będę spać w żadnym innym pokoju bez pozwolenia.
5. Będę na czas na wszystkie spotkania i zajęcia, nie będę się spóźniać.
6. Będę przestrzegać zasad dotyczących własnego bezpieczeństwa, w tym:
 - a) nie będę spożywać alkoholu;
 - b) nie będę zażywać narkotyków lub innych substancji odurzających;
 - c) nie będę palić papierosów.
7. Będę przestrzegać zasad bezpieczeństwa podczas ruchu pieszego.
8. Będę przestrzegać zasad bezpieczeństwa na akwenach wodnych, w terenie górskim oraz w każdym innym miejscu, gdzie należy zachować szczególną ostrożność.
9. Poinformuję opiekunów o jakichkolwiek problemach zdrowotnych, zmartwieniach, niepokoju lub obawach dotyczących bezpieczeństwa mojego lub innego dziecka.
10. Będę szanować inne dzieci i pomagać im w pełni uczestniczyć w zajęciach, będąc wzorem do naśladowania sportowego zachowania. Będę dawać przykład, który obejmuje np. niespożywanie alkoholu, niezazywanie narkotyków i innych używek lub nieużywanie obraźliwego lub innego dyskryminującego języka.
11. Będę szanować prawa, godność, odmienność i wartość każdego uczestnika zajęć, rozgrywek oraz innych zaangażowanych osób.
12. Nie będę używać słów i wykonywać gestów prowokujących poprzez swoją dwuznaczność.
13. Nie będę uderzać ani w żaden inny sposób fizycznie atakować, osób biorących udział w zajęciach lub działać w jakikolwiek sposób, który mógłby zawstydić, upokorzyć, zastraszyć, umniejszyć lub poniżyć inne dzieci.
14. Wiem, że jeżeli nie będę przestrzegać zasad kodeksu zachowania, moi rodzice zostaną o tym poinformowani i będę musiał pod opieką rodziców/opiekunów prawnych opuścić zajęcia/wycieczkę/wyjazd/obóz przed ich zakończeniem.

Załącznik 4:
OBOWIĄZKI OPIEKUNÓW PODCZAS WYJAZDÓW

Opiekun podczas wyjazdu/obozu piłkarskiego powinien:

1. Dbać o bezpieczeństwo i dobre samopoczucie dzieci. Oznacza to konieczność wcześniejszego przeprowadzenia oceny ryzyka, obejmującej transport i zakwaterowanie.
2. Komunikować się z rodzicami przed podróżą i podczas wyjazdu.
3. Uzgodnić lub potwierdzić wszystkie niezbędne informacje, takie jak cel podróży, zakwaterowanie, program, szczegóły meczów i treningów, wyposażenia i sprzętu treningowego oraz transportu, oraz upewnić się, że pojazdy są sprawne i bezpieczne.
4. Sprawdzać, czy wszelkie zgody, formularze medyczne i oświadczenia zostały podpisane przez rodziców i dzieci.
5. Pozyskać informacje co do szczególnych potrzeb dzieci, w tym wymagań medycznych, potrzeb w zakresie dostępu do opieki medycznej lub przyjmowania leków oraz uzyskać numery kontaktowe do rodziców.
6. Pozyskać informacje co do wymogów dietetycznych dzieci, w tym alergii i nietolerancji pokarmowych.
7. Zapewnić obecność lub dostępność kadry medycznej dla uczestników wyjazdu/obozu piłkarskiego.
8. Sprawdzić, czy dzieci mają wszelkie niezbędne dokumenty podróży lub dokumenty tożsamości.
9. Dopilnować, aby wszystkie dzieci miały przy sobie numery alarmowe w trakcie podróży, np. wpisane w telefon komórkowy.
10. Przebywać z dziećmi i być zawsze świadomym ich miejsca pobytu. Dzieci nie mogą pozostawać bez nadzoru, nawet przez krótki czas.
11. Nie doprowadzać do opuszczenia grupy z dorosłymi, w tym członkami rodziny, chyba że zostało to wcześniej uzgodnione, a zgoda udzielona przez rodzica dziecka.
12. Mieć świadomość co do fizycznych i emocjonalnych potrzeb dzieci oraz pomagać w ich zabezpieczeniu.
13. Przechowywać numery kontaktowe rodziców przez cały czas i niezwłocznie informować rodziców o wszelkich problemach.
14. Zgłaszać wszelkie obawy dotyczące bezpieczeństwa i dobrego samopoczucia dzieci do kierownictwa.
15. Nie pozwalać dzieciom pozostać samemu na noc w pokoju osoby dorosłej (z wyjątkiem członków rodziny – za zgodą rodzica).
16. W nagłym przypadku natychmiast kontaktować się z rodzicami dziecka i w razie potrzeby zwrócić się o pomoc medyczną.

Załącznik 5:
OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z SZATNI I ŁAZIENEK

1. Należy sprawdzić, jakie są warunki sanitarne, oraz czy łazienki są przeznaczone do wyłącznego użytku dzieci, czy też są udostępniane publicznie.
2. Jeżeli zarówno dorośli jak i dzieci korzystają z pryszniców lub toalet, powinno zapewnić się oddzielny dostęp do tych obiektów.
3. W przypadku zajęć koedukacyjnych muszą być dostępne osobne łazienki i szatnie.
4. Należy zachęcać dziecko do dbania o higienę.

5. Trenerzy lub opiekunowie nie mogą przebierać się ani brać prysznica w tym samym czasie co dzieci korzystające z tych samych udogodnień, ani pod żadnym pozorem nie powinni przebierać się w obecności dzieci.
6. Korzystanie z telefonów komórkowych lub sprzętu z funkcją nagrywania wideo przez trenerów lub opiekunów nie powinno być dozwolone w szatniach.
7. Jeśli dzieci mogą korzystać z telefonów, powinny otrzymać informacje dotyczące bezpiecznego i akceptowalnego użytkowania.
8. Rodzice powinni być poinformowani o braku możliwości wchodzenia do przebieralni, chyba że jest to absolutnie konieczne. W takich okolicznościach tylko rodzic tej samej płci co dzieci, może wejść do szatni i powinien wcześniej poinformować o tym zamiarze trenera. Co najmniej jeden członek personelu trenerskiego tej samej płci co dzieci powinien towarzyszyć rodzicowi.
9. Trenerzy lub opiekunowie, zwłaszcza płci przeciwnej, nie powinni znajdować się w szatni, gdy dzieci są rozebrane.
10. W sytuacjach, w których dzieci muszą dzielić łazienki lub szatnię z osobami dorosłymi, ryzyko należy zminimalizować poprzez oddzielnie przestrzemi lub wyznaczenie godzin tylko dla dzieci.
11. Rodzice mogą nadzorować własne dzieci lub, za zgodą klubu, inne dzieci. Podczas nadzorowania innych dzieci ważne jest, aby upewnić się, że rodzice zrozumieli kodeks postępowania dla rodziców/opiekunów prawnych oraz innych osób pracujących z dziećmi i zapoznali się z zasadami korzystania z szatni i łazienek.

Załącznik 6:

OGÓLNE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA ONLINE

1. Należy zdawać sobie sprawę, że w mediach społecznościowych dodanie osoby jako znajomego lub obserwatora skutkuje możliwością zobaczenia wszystkiego, co zostało dotychczas opublikowane, chyba że wprowadzone są ograniczenia prywatności.
2. W Internecie nic nie powinno być publikowane bez zgody osób objętych wpisem/zdjęciem/postem.
3. Przy bezpośrednim komunikowaniu się z dziećmi drogą elektroniczną i publikowaniu komentarzy na portalach społecznościowych należy zwrócić uwagę, czy nie zagrażą dobru dziecka, nie wyrządzą mu krzywdy lub nie naruszają renomy klubu, związku lub innego podmiotu piłkarskiego.
4. W świecie wirtualnym trenerzy i wolontariusze korzystający z osobistych mediów społecznościowych, nie powinni być w kręgu znajomych/obserwatorów z dziećmi.
5. Zaleca się korzystanie z grupowych czatów, wysyłanie zbiorowych maili do rodziców lub za pośrednictwem strony klubu i związku zamiast stron osobistych, takich jak Facebook. Dzięki temu informacje będą bezpieczne i przejrzyste. Każdy może zobaczyć, co jest uzgodnione i zmniejsza się prawdopodobieństwo, że intencje dorosłego zostaną źle zrozumiane.
6. Wiadomości, zdjęcia lub filmy obraźliwe, dyskryminujące lub o charakterze seksualnym nigdy nie powinny być publikowane w Internecie. Taka publikacja może powodować pociągnięcie do odpowiedzialności karnej lub dyscyplinarnej.
7. Wszelka komunikacja powinna odbywać się w miarę możliwości za pośrednictwem rodziców lub opiekunów, chyba że uzgodniono inaczej.
8. Każdy, kto zachowuje się w sposób, który mógłby zostać uznany za nieodpowiedni, w związku z filmowaniem lub fotografowaniem dzieci lub korzystaniem z mediów społecznościowych, powinien zostać zgłoszony.
9. W przypadku otrzymania wiadomości obraźliwych, dyskryminujących lub o charakterze seksualnym, należy fakt zgłosić w centralnym punkcie kontaktowym w zakresie ochrony dzieci.

10. W wielu przypadkach najlepszą odpowiedzią jest brak odpowiedzi, ponieważ takie działanie może tylko eskalować sytuację.
11. Otrzymane materiały nie powinny być wysyłane do punktu centralnego, ponieważ takie działanie prowadzi do rozpowszechniania nieestosownych treści, co może zostać uznane za przestępstwo. Zamiast tego, należy ostrzec osoby pełniące funkcję w punkcie kontaktowym, że takie materiały zostały otrzymane.
12. Nie należy usuwać wiadomości ani innych materiałów, dopóki punkt centralny nie zostanie poinformowany, ponieważ mogą być wykorzystane jako dowody w sprawie.

Załącznik 7

ZASADY WSPÓŁPRACY Z MEDIAMI

W przypadku utrwalania w formie zdjęć lub nagrań treningów, meczów lub obozów piłkarskich, istotne jest przestrzeganie poniższych reguł i wskazówek, które mogą pomóc w ochronie dzieci i zapewnić im prywatność oraz bezpieczeństwo.

Należy:

1. Upewnić się, że rodzice i dzieci wyrażają zgodę na utrwalenie ich wizerunku w postaci zdjęć oraz filmów i jego wykorzystanie oraz zidentyfikować dzieci, wobec których wcześniej zgody nie uzyskano.
2. Informować media, że klub, związek lub inny podmiot piłkarski ma na celu stworzenie bezpiecznego i przyjemnego środowiska dla wszystkich dzieci oraz wyjaśnić zobowiązanie do ochrony i stosowania Rekomendacji PZPN dotyczących Bezpieczeństwa Dzieci.
3. Wskazać, że nie należy fotografować dzieci w sytuacjach, które mogą być postrzegane jako służące wykorzystaniu lub wyrządzeniu im krzywdy, np. dzieci przebierające się w szatniach.
4. Wskazać miejsca o ograniczonym dostępie i zobowiązać media do przestrzegania zasad prywatności.
5. Poinstruować media, żeby w żadnym wypadku nie wchodziły do szatni lub do łazienek, gdy korzystają z nich dzieci.
6. Podkreślić zakaz.